**Державне підприємство
обслуговування повітряного руху України**

|  |
| --- |
| **Служба Аеронавігаційної Інформації України**А/с 186, м. Бориспіль-1, Київська область, 08301, Україна |
| Телефон: (380 44) 351-69-26; Факс: (380 44) 351-69-90 |
| E-mail: ais@uksatse.aero; pubs@uksatse.aero  |

**ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА ЗАДОВОЛЕНОСТІ КОРИСТУВАЧА ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ САІ**

Шановні користувачі,

Пропонуємо Вам заповнити наступну анкету з метою оцінки якості послуг, що надаються САІ України. Аналіз результатів даного опитування дозволить нам поліпшити наші послуги і підтримувати необхідні стандарти.

Будь ласка, заповніть дану форму та надішліть нам з вашими коментарями.

Компанія/Організація:

Країна:

E-mail:

Дата:

**З якою метою ви використовуєте аеронавігаційну інформацію, що міститься в публікаціях САІ?**

для виконання польотів

для оперативного планування

для інших цілей (будь ласка, вкажіть)

Опитувальна анкета включає наступні варіанти відповіді: відмінно, добре, задовільно та погано.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Критерії | Можливі відповіді |
| Відмінно | Добре | Задовільно | Погано |
| 1 | Якість та своєчасність публікацій САІ |  |  |  |  |
| 2 | Повнота і ясність бланка заявки на підписку |  |  |  |  |
| 3 | Час відповіді на запит щодо публікацій САІ |  |  |  |  |
| 4 | Цілісність та точність аеронавігаційної інформації, що надається в публікаціях САІ |  |  |  |  |
| 5 | Засоби зв'язку з нашими службами |  |  |  |  |
| 6 | Доступність публікацій САІ |  |  |  |  |
| 7 | Якість публікацій на сайті САІ України |  |  |  |  |
| 8 | Якість АНК України 1:500 000 (ICAO) на паперовому носії |  |  |  |  |
| 9 | Якість АНК України 1:500 000 (ICAO) на електронному носії інформації  |  |  |  |  |
| 10 | Корисність переліку діючих NOTAM |  |  |  |  |
| 11 | Якість та своєчасність NOTAM |  |  |  |  |
| 12 | Розуміння і ефективність реагування на ваші проблеми і потреби |  |  |  |  |
| 13 | Якість AIP України через EAD |  |  |  |  |

Зауваження та пропозиції:

**Дякуємо за співпрацю!**

Заповнену анкету просимо надсилати по електронній пошті:

ais@uksatse.aero; pubs@uksatse.aero